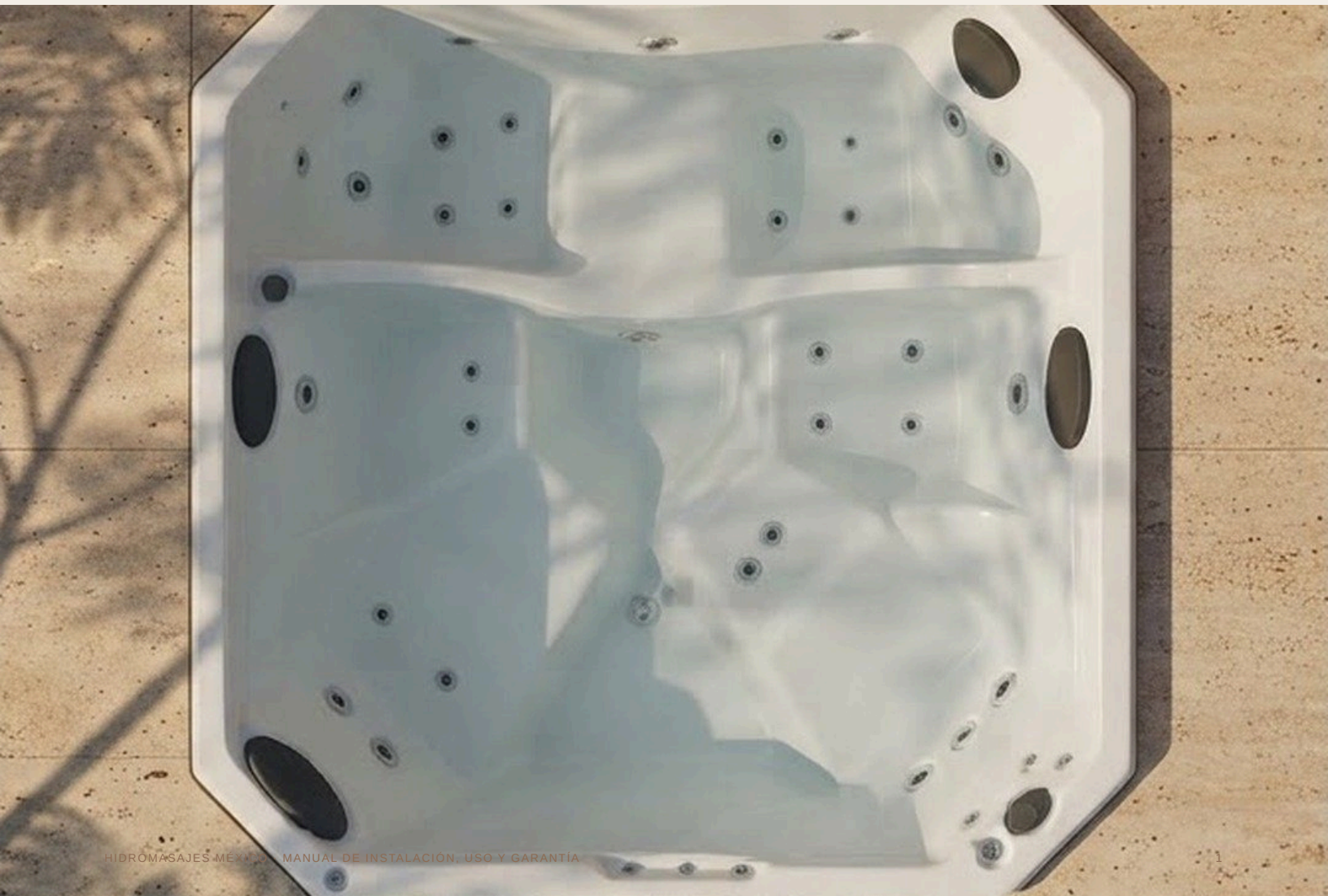
HIDROMASAJES MÉXICO

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y GARANTÍA

Tinas de hidromasaje y spas. Léelo completo antes de instalar: la mayoría de los problemas se evitan en la obra, no después.

EDICIÓN OCTUBRE 2026



BIENVENIDO

GRACIAS POR ELEGIR HIDROMASAJES MÉXICO

Fabricamos tinas de hidromasaje y spas en Guadalajara desde 1976. Este manual reúne lo que necesitan tu plomero, tu electricista y tú para que la tina funcione bien durante muchos años, y explica cómo hacer válida la garantía.

TRES REGLAS QUE PROTEGEN TU GARANTÍA

1. **Revisa la tina al recibirla**. Si llega por paquetería, anota cualquier daño en la guía y repórtalo con fotos ese mismo día.
2. **Pruébala con agua antes de instalarla**. Una fuga reportada con la tina ya encerrada en su cajón no entra en garantía.
3. **Deja una puerta de servicio** para llegar al motor y a las conexiones sin romper nada.

1	Al recibir tu tina	7	Cómo usar tu tina o spa
2	Prueba antes de instalar	8	Cuidado del agua
3	Planea el espacio	9	Limpieza y mantenimiento
4	Instalación paso a paso	10	Tapa térmica
5	Instalación eléctrica	11	Si algo no funciona
6	Instalación hidráulica	12	Póliza de garantía

QUIÉN DEBE INSTALARLA

La instalación la hacen un **plomero** y un **electricista calificados**. Muéstrales este manual y la ficha técnica de tu modelo antes de empezar la obra: ahí vienen las medidas, la ubicación de las conexiones y lo que consume cada equipo.

Las imágenes son ilustrativas. La tina se entrega con el equipamiento de la versión que elegiste (Básica o Plus), no con el de las fotos.

CAPÍTULO 1

AL RECIBIR TU TINA

Los golpes de transporte solo se pueden reclamar si se reportan al recibir. Revisa con calma antes de firmar.

1. **Revisa el empaque por fuera** antes de firmar: esquinas aplastadas, perforaciones, humedad.
2. **Abre y revisa la tina**: la orilla (ceja), el piso, los jets, el faldón y el equipo de abajo. Busca grietas, despostilladuras o rayones profundos.
3. **Toma fotos** de cualquier daño, de la etiqueta y de la guía de envío.
4. **Anota el daño en la guía** de la paquetería, con tus palabras, antes de firmar de recibido.
5. **Repórtalo ese mismo día** a tu distribuidor con las fotos.

> **IMPORTANTE**
>
> Si la tina se recibe sin anotar daños en la guía y sin reportarlos, ya no se puede reclamar garantía por golpes de transporte.

CÓMO MOVERLA SIN DAÑARLA

- Cárgala entre dos personas o más (los spas, entre cuatro), siempre de la orilla completa o de la base, **nunca de la tubería, los jets ni el motor**.
- No la arrastres ni la apoyes sobre los motores. Si hay que girarla, hazlo sobre una cobija o cartón.
- Guárdala en su empaque, bajo techo, hasta el día de la instalación.

CAPÍTULO 2

PRUEBA ANTES DE INSTALAR

Toda tina sale probada de fábrica, pero el transporte puede aflojar una conexión. Por eso se vuelve a probar en la obra, **antes** de meterla al cajón o de forrarla.

1. Coloca la tina en el piso, nivelada y apoyada en toda su base.
2. Conecta el motor a una toma provisional con tierra física y protección por falla a tierra (GFCI), del voltaje que indica la ficha. Nunca uses extensión.
3. Llena con agua hasta **5 cm arriba del jet más alto**.
4. Enciende el hidromasaje y déjalo funcionar **30 minutos**. El calentador se prueba solo si su circuito definitivo de 220 V ya está instalado; si no, en la segunda prueba (capítulo 4).
5. Revisa con una lámpara toda la tubería, los jets, el desagüe y la bomba: no debe haber goteo.
6. Apaga y deja la tina llena **2 horas**. Vuelve a revisar el piso debajo de ella.
7. Si todo está seco, vacíala e instálala.



Prueba con agua en fábrica. En la obra se repite antes de instalar.

SI ENCUENTRAS UNA FUGA O UNA FALLA

No intentes repararla. Grábala en **video** y repórtala de inmediato a tu distribuidor. Una fuga o falla reportada cuando la tina ya está instalada en su cajón no entra en garantía, porque ya no se puede saber si la causó la maniobra de instalación.

Las tinas de pie libre (freestanding) y las que llevan faldón de fábrica (el forro exterior) también se prueban, aunque no van en cajón: así confirmas que todo llegó bien antes de conectar la obra definitiva.

CAPÍTULO 3

PLANEA EL ESPACIO

Antes de colar o de pegar azulejo, confirma estas cinco cosas. Corregirlas después cuesta mucho más.

QUÉ REVISAR	QUÉ NECESITAS
Puerta de servicio	Mínimo **60 × 40 cm**, del lado donde está el motor (lo indica la ficha), con **rejillas de ventilación**. El motor necesita aire fresco para no sobrecalentarse.
Piso o losa	Que aguante el peso de la tina llena con personas (tabla de abajo). En segundo piso, azotea o terraza volada, consulta a un ingeniero estructurista.
Electricidad	Circuitos independientes desde el tablero, con protección por falla a tierra (capítulo 5).
Desagüe	Salida al drenaje con céspol (trampa de agua), cerca del desagüe de la tina (capítulo 6).
Agua caliente	Un calentador de agua con capacidad suficiente para llenar la tina (capítulo 6).

CUÁNTO PESA UNA TINA LLENA

Regla práctica: **litros de agua + 80 kg por persona**, repartidos en el área de la tina. Hay que sumar el peso propio de la tina y del faldón.

MODELO	AGUA	PERSONAS	ÁREA	CARGA APROX.
I-4 · individual	280 L	1	1.62 m²	220 kg/m²
D-3 · doble	450 L	2	2.34 m²	260 kg/m²
D-4 · doble	600 L	2	2.70 m²	280 kg/m²
S-1 · spa 4 personas	750 L	4	2.84 m²	380 kg/m²
S-3 · spa 5–6 personas	970 L	6	4.00 m²	360 kg/m²
S-4 · spa 8–10 personas	2,000 L	10	5.76 m²	490 kg/m²

TIP DE INGENIERO

Una losa de casa habitación normalmente se calcula para cargas bastante menores que un spa lleno. En planta baja, sobre terreno firme, basta un firme de concreto. En pisos altos, azoteas o terrazas, pide la revisión de un estructurista antes de comprar el spa.

INTERIOR Y EXTERIOR

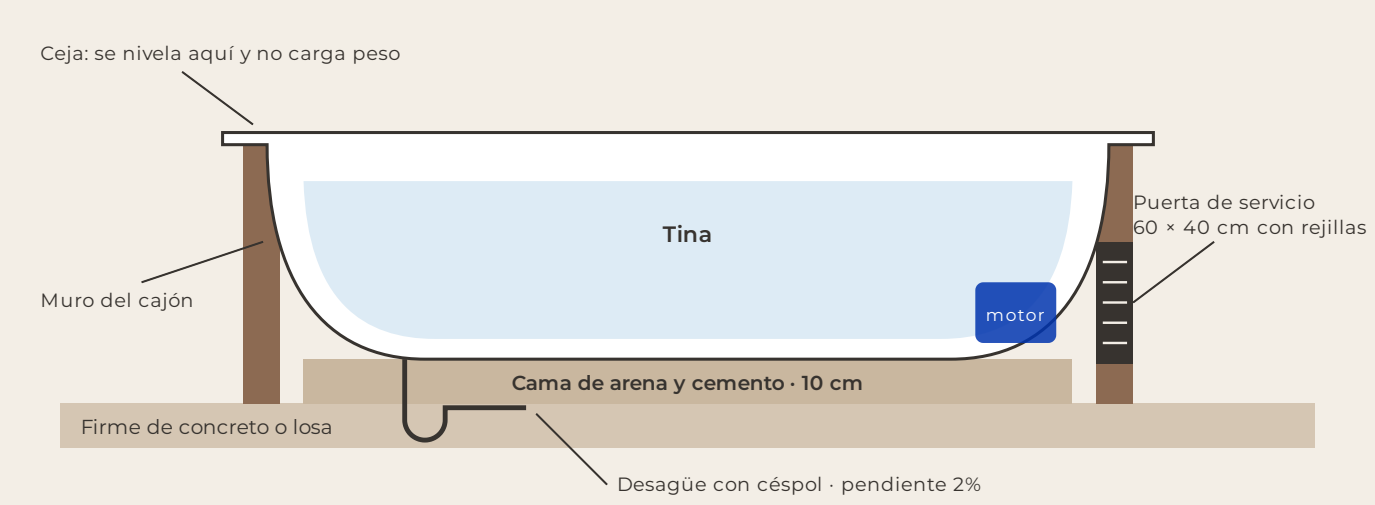
En interior: deja ventilación o extractor. Un baño cerrado con agua caliente acumula humedad que mancha techos y oxida herrajes.

En exterior: dale sombra (el sol directo degrada la tapa y el faldón), haz que el agua de lluvia escurra lejos del equipo y usa siempre la tapa térmica.

CAPÍTULO 4

INSTALACIÓN PASO A PASO

Así se instala una tina empotrada en un cajón de obra. Los modelos con base de herrería o faldón de fábrica se instalan igual, salvo los pasos 2 y 3: basta un piso firme y nivelado, y se ajustan las patas niveladoras.



Corte esquemático de una tina empotrada. Sin escala.

1. **Hidráulica y eléctrica primero.** Deja el desagüe, las alimentaciones de agua y los circuitos eléctricos en el lugar que indica la ficha de tu modelo, antes de levantar el cajón.
2. **Cama de arena y cemento de 10 cm.** Prepara una mezcla seca (aprox. 4 de arena por 1 de cemento) y extiéndela donde apoyará el fondo. Asienta la tina sobre la mezcla fresca para que el fondo quede apoyado en toda su superficie.
3. **Nivela por la ceja, no por el fondo.** El fondo trae una pendiente de fábrica hacia el desagüe. Pon el nivel sobre la orilla de la tina en los cuatro lados.
4. **La ceja no carga.** El peso lo lleva la cama. La orilla solo se apoya en el muro del cajón; si se cuelga de ella, con el tiempo se puede fisurar.
5. **Conecta el desagüe-rebosadero** con su empaque y el céspol, como indica el capítulo 6.
6. **Conecta la electricidad** según el capítulo 5 y haz una segunda prueba con agua antes de cerrar.
7. **Cierra el cajón** dejando la puerta de servicio del lado del motor. No ahogues en mortero ningún tubo, motor ni conexión.
8. **Sella** la unión entre la ceja y el acabado con silicón sanitario antihongos. No uses mortero ni pegazulejo rígido en esa junta.
9. **Limpia** con agua y jabón neutro. No retires con espátula restos de mezcla del acrílico: se raya.

CAPÍTULO 5

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Para tu electricista. Agua y electricidad juntas exigen una instalación dedicada y protegida. Una conexión improvisada es la causa más común de motores quemados.

EQUIPO	VOLTAJE	CÓMO SE CONECTA
Bomba de hidromasaje	115–120 V, 60 Hz	Circuito independiente desde el tablero, con cable de cobre calibre 10 AWG e interruptor termomagnético según la placa del motor (normalmente 20 A). Un circuito por cada bomba.
Blower (spas Plus)	120 V	Circuito independiente, igual que la bomba.
Luces, aromaterapia	Según ficha	Van conectadas al equipo de fábrica.
Calentador eléctrico	220 V, 2 fases	Circuito independiente con interruptor de 2 polos y cable según su potencia (tabla siguiente).

CALENTADOR: CABLE E INTERRUPTOR SEGÚN POTENCIA

POTENCIA	CORRIENTE A 220 V	INTERRUPTOR (2 POLOS)	CABLE DE COBRE
3 kW	14 A	20 A	12 AWG
5.5 kW	25 A	40 A	8 AWG
8 kW (estándar)	36 A	50 A	6 AWG

Valores de referencia para tramos de hasta 20 m. El electricista los ajusta según la distancia al tablero y la caída de tensión. El calentador se puede pedir de menor potencia si la instalación de la casa no da para 8 kW; calienta más lento.

OBLIGATORIO

- **Protección por falla a tierra** (interruptor diferencial o GFCI) en todos los circuitos de la tina, como pide la NOM-001-SEDE para tinas de hidromasaje.
- **Tierra física** conectada al armazón del motor y del calentador.
- **Unión equipotencial**: las partes metálicas a menos de 1.5 m (bomba, calentador, tubería metálica) se unen con cable de cobre desnudo calibre 8 AWG.
- Un **medio de desconexión** a la vista del spa, a por lo menos 1.5 m de su orilla.
- **Circuitos independientes**: nunca de un contacto de la casa ni con extensión.
- Equipo **accesible** por la puerta de servicio, sin romper muros.
- **Nunca encender** el motor o el calentador sin agua por encima de los jets: se dañan en segundos y no lo cubre la garantía.

TIPS DE INGENIERO

- Prueba cada mes el botón TEST de la protección por falla a tierra.
- Etiqueta en el tablero cada circuito: "Hidromasaje bomba 1", "Calentador spa"...
- Mide el voltaje con el motor encendido: si baja de 110 V, el cable es delgado o el tramo es largo, y el motor se calentará.
- El botón de encendido es **neumático** (de aire): es seguro tocarlo con las manos mojadas. No instales apagadores eléctricos al alcance desde dentro de la tina.

CAPÍTULO 6

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

DESAGÜE

- Conecta el desagüe-rebosadero con su empaque y llévalo al drenaje con **céspol** (trampa de agua), para que no regresen malos olores.
- Da al tubo una pendiente de al menos **2%** (2 cm por metro) hacia el drenaje.
- Deja un registro o tapón de limpieza accesible.

AGUA FRÍA Y CALIENTE

- Las entradas son de **½ pulgada**. Los manerales y la cascada se pueden colocar donde prefieras; algunos modelos traen perforaciones de fábrica (ver ficha).
- **No uses llaves ahorradoras**: el llenado se vuelve muy lento.
- Con tinaco, recomendamos al menos **4 m** de diferencia de altura entre la salida del tinaco y la salida de llenado. Con hidroneumático o bomba presurizadora no hace falta.

¿ME ALCANZA EL AGUA CALIENTE?

Para que la tina quede a 38 °C se mezcla, casi mitad y mitad, agua caliente del calentador de la casa (a unos 60 °C) con agua fría de la llave (a unos 18 °C). La tabla dice cuántos litros de agua caliente debe darte tu calentador para un llenado; el resto es agua fría. Ejemplo: la D-3 lleva 450 L, unos 215 L calientes y 235 L fríos.

MODELOS	CAPACIDAD	LITROS DE AGUA CALIENTE QUE NECESITAS
I-1, I-2, F-1	170–200 L	80–95 L
I-3, I-4, F-2, F-3, F-6	230–280 L	110–135 L
D-0 a D-3, D-5, D-6, F-5	320–450 L	150–215 L
D-4, F-4	550–600 L	260–285 L
S-0 · S-1	350 · 750 L	165 · 360 L
S-3 · S-2 · S-4	970 · 1,200 · 2,000 L	460 · 570 · 950 L

TIP DE INGENIERO

Un boiler de depósito común de 40–60 L no llena una tina doble. Para individuales y dobles conviene un calentador de paso o un depósito grande. En los spas, llena con agua de la llave y deja que el calentador del spa la suba de temperatura (capítulo 7).

CAPÍTULO 7

CÓMO USAR TU TINA O SPA

PASO A PASO

1. **Dúchate antes.** Cremas, aceites, maquillaje y jabón ensucian el agua y hacen espuma.
2. **Llena** hasta 5 cm por encima del jet más alto. Así el motor nunca jala aire.
3. **Revisa la temperatura** con un termómetro (la mano engaña): lo ideal es 36–38 °C.
4. **Presiona el botón de encendido** una vez. Para apagar, vuelve a presionarlo.
5. **Dirige los jets** girando su boquilla con los dedos hacia donde quieras el masaje.
6. **Ajusta la intensidad** con la perilla de aire: girando a la izquierda entra más aire y el chorro se siente más fuerte.
7. En versión Plus: enciende las **luces**, agrega **esencia** en el depósito de aromaterapia y, en spas, el **soplador de burbujas (blower)**.
8. **Al terminar**, apaga el equipo antes de salir. La tina se vacía; el spa se tapa.

GUÍA RÁPIDA

36–38 °C
temperatura ideal · máximo 40 °C

15–20 min
por sesión

5 cm
de agua sobre el jet más alto

1–2 h
antes de dormir, para descansar mejor

PRECAUCIONES

- Embarazo, problemas del corazón, presión alta o baja, diabetes: consulta a tu médico antes de usarla y baja la temperatura.
- Niños siempre con un adulto, y con agua más tibia.
- No la uses después de beber alcohol ni si te sientes mareado.
- Recoge el cabello largo lejos de la succión.
- No uses aparatos eléctricos cerca del agua.

SPAS CON CALENTADOR

El calentador mantiene la temperatura y la sube poco a poco. Mientras más litros tiene el spa, más tarda: con el calentador estándar de 8 kW, el S-0 (350 L) sube unos 20 °C en una hora, y el S-4 (2,000 L) solo unos 3.5 °C. Con la tapa puesta y la bomba circulando:

SPA	CAPACIDAD	GRADOS QUE SUBE EN 1 HORA	TIEMPO DE 20 A 37 °C
S-0	350 L	≈ 20 °C	≈ 1 h
S-1	750 L	≈ 9 °C	≈ 2 h
S-3	970 L	≈ 7 °C	≈ 2.5 h
S-2	1,200 L	≈ 6 °C	≈ 3 h
S-4	2,000 L	≈ 3.5 °C	≈ 5 h

Cálculo teórico; sin tapa, con frío o con viento tarda más. El panel digital muestra la temperatura deseada y la actual: presiona el botón superior para subirla y el inferior para bajarla.

CAPÍTULO 8

CUIDADO DEL AGUA

Hay dos casos muy distintos: la **tina de hidromasaje**, que se vacía después de cada uso, y el **spa**, que conserva el agua varias semanas gracias a su filtro.

TINA DE HIDROMASAJE (INDIVIDUALES, DOBLES Y FREESTANDING)

- **Vacíala después de cada uso.** No tiene filtro: el agua no se debe guardar de un día para otro.
- No necesita cloro. Lo que sí necesita es **purgar la tubería una vez al mes**, porque ahí se queda un poco de agua con residuos de jabón y piel.

> **PURGA MENSUAL DE LA TUBERÍA · 30 MINUTOS**
>
> 1. Llena con agua tibia hasta 5 cm sobre el jet más alto.
> 2. Agrega limpiador de tuberías para hidromasaje, o 2 cucharadas de detergente en polvo para lavavajillas (de baja espuma).
> 3. Enciende el hidromasaje 15 minutos con la perilla de aire cerrada.
> 4. Vacía, vuelve a llenar con agua limpia, enciende 10 minutos y vacía.
> 5. Seca el acrílico con un paño suave.

TINA O SPA: LA DIFERENCIA EN UNA TABLA

	TINA DE HIDROMASAJE	SPA
Modelos	I, D y F	S (versión Plus, con filtro y calentador)
Agua	Se vacía después de cada uso	Se queda varias semanas
Desinfectante	No necesita	Cloro o bromo, siempre
Temperatura	La da el agua caliente de la casa	La mantiene el calentador
Limpieza de tubería	Purga cada mes	Purga en cada cambio de agua
Tapa	No lleva	Tapa térmica siempre puesta

Los spas en versión Básica no traen filtro ni calentador: se usan y se cuidan como una tina de hidromasaje.

SPA (CON FILTRO Y CALENTADOR)

ppm = partes por millón: es lo que marca la tira reactiva.

¿El cloro daña los motores? En la dosis correcta, no. Los componentes del spa (acrílico, tubería de PVC y CPVC, jets plásticos y cromados, resistencia del calentador) están hechos para agua con desinfectante. Lo que sí los daña es:

- **Exceso de cloro**, sobre todo vaciado directo y sin diluir.
- **pH bajo** (agua ácida, menos de 7.2): corroe la resistencia del calentador y opaca el cromo.
- **Pastillas de tricloro** (las de alberca) en flotadores o dentro del filtro: son muy ácidas y dañan sellos, jets y calentador.

PARÁMETRO	RANGO IDEAL	PARA QUÉ SIRVE
Cloro libre (el que todavía desinfecta)	3–5 ppm	Desinfecta. O bien, bromo: 3–5 ppm (no se mezclan).
pH	7.2–7.6	Protege el equipo y la piel; con pH correcto el cloro funciona mejor.
Alcalinidad total	80–120 ppm	Mantiene estable el pH.
Dureza cálcica	175–225 ppm	Evita sarro y agua corrosiva.

SÍ USAR

- **Dicloro granulado** para spa (pH neutro, se disuelve rápido). Como referencia, unos 2 g por cada 1,000 L suben el cloro 1 ppm; sigue la etiqueta.
- **Bromo** en dosificador para spa: aguanta mejor el agua caliente y huele menos.
- **Oxidante sin cloro** (monopersulfato) una vez por semana.
- Tiras reactivas para medir.

NO USAR

- Pastillas de tricloro de alberca.
- Cloro de alberca en polvo (hipoclorito de calcio): sube el sarro.
- Cloro de uso doméstico vaciado directo.
- Sales, aceites o jabones de burbujas.
- Mezclar productos entre sí.

RUTINA

CUÁNDO	QUÉ HACER
Cada uso	Ducharse antes. Tapar el spa al terminar.
2–3 veces por semana	Medir cloro (o bromo) y pH con tira; ajustar.
Cada semana	Oxidante sin cloro. Enjuagar el cartucho del filtro con manguera.
Cada mes	Remojar el cartucho en limpiador de filtros. Revisar alcalinidad y dureza.
Cada 3–4 meses	Vaciar, purgar la tubería, limpiar y volver a llenar.
Cada 1–2 años	Cambiar el cartucho del filtro.

CÓMO AGREGAR LOS PRODUCTOS

Con la bomba encendida y el agua circulando, uno a la vez, disueltos en una cubeta con agua del spa, con 20 minutos entre uno y otro. Después de una dosis fuerte deja la tapa abierta 20 minutos para que salgan los vapores: si se quedan atrapados, maltratan la tapa y las almohadillas.

Regla práctica para cambiar el agua antes: si se usa mucho, días entre cambios ≈ litros del spa ÷ 11 ÷ personas por día. Por ejemplo, un S-3 (970 L) con 4 personas al día: unos 22 días. También cámbiala si hay espuma que no se va, mal olor o agua turbia.

CAPÍTULO 9

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

PARTE	CÓMO CUIDARLA
Acrílico	Agua tibia, jabón neutro y esponja suave o paño de microfibra. **Nunca fibras**, polvos abrasivos, thinner, gasolina, acetona ni cloro puro. Púlela 2 o 3 veces al año con pulidor para acrílico para que conserve el brillo. Un rayón superficial se elimina con pulidor fino.
Jets y cromados	Paño húmedo y jabón neutro; sécalos. Si hay sarro, vinagre blanco diluido y enjuague. Nada de fibras metálicas.
Tubería	Purga mensual en tinas; en spas, en cada cambio de agua (capítulo 8).
Filtro (spas)	Enjuague semanal, remojo mensual, cambio cada 1–2 años. Nunca encender sin cartucho.
Faldón de madera sintética	Agua y jabón neutro. Sin hidrolavadora a presión muy cerca ni solventes.
Equipo	Cada 6 meses abre la puerta de servicio: revisa que no haya humedad ni goteos, que las rejillas estén libres y que no haya animales o basura.

SI NO LA VAS A USAR POR UN TIEMPO

- **Tina:** vacía, purga y seca. Deja la puerta de servicio ventilada.
- **Spa:** primero apaga en el tablero los interruptores del calentador y las bombas; después vacía por completo, saca y lava el filtro, seca y tapa.

CAPÍTULO 10

TAPA TÉRMICA

La tapa es de **vinil** por fuera, con un núcleo de **espuma aislante rígida** y un **perfil de fibra de vidrio** que le da firmeza. Conserva el calor, ahorra electricidad y protege el agua de basura y del sol.

CUIDADOS

- Ciérrala siempre que no uses el spa.
- Ábrela por la bisagra, sin jalar de las orillas, y no la dejes doblada con peso encima.
- Limpia el vinil con agua y jabón neutro; protégelo del sol con un protector para vinil.
- Quita el agua de lluvia, hojas o granizo acumulados.

NO RESISTE

- Que alguien se siente, se pare o se acueste encima.
- Granizo.
- Objetos pesados o macetas encima.

Estos daños no los cubre la garantía.

CAPÍTULO 11

SI ALGO NO FUNCIONA

QUÉ PASA	CAUSA PROBABLE	QUÉ HACER
El motor no enciende	Interruptor del tablero apagado o protección por falla a tierra disparada; nivel de agua bajo.	Revisa el tablero; restablece. Si se vuelve a disparar, llama al electricista: hay humedad o una falla.
Jets débiles	Perilla de aire cerrada, jets cerrados, filtro sucio (spas), poca agua.	Abre la perilla y los jets; limpia el filtro; sube el nivel.
El motor zumba pero no gira, o se calienta	Voltaje bajo, cable delgado, motor sin ventilación.	Apaga. Que el electricista mida el voltaje con carga; revisa las rejillas.
Mucha espuma	Jabón, cremas o detergente en el agua.	Tina: vacía y purga. Spa: antiespumante para spa o cambio de agua.
Agua turbia o verde (spa)	Poco desinfectante, pH fuera de rango, filtro sucio.	Mide y ajusta; oxidante; limpia el filtro. Si no mejora en 24 h, cambia el agua.
Olor fuerte a cloro (spa)	Cloro "gastado" (cloraminas), no exceso de cloro.	Oxidante sin cloro y tapa abierta 20 min.
El agua no calienta	Interruptor de 2 polos apagado, bomba apagada, filtro tapado.	Revisa tablero y filtro. El calentador solo trabaja con agua circulando.
Agua debajo de la tina	Fuga en una conexión o desagüe.	Apaga, vacía, graba un video y llama a tu distribuidor.

ANTES DE LLAMAR

Ten a la mano el modelo, la fecha de compra, tu comprobante y un video corto del problema. Así el diagnóstico es más rápido.

CAPÍTULO 12

PÓLIZA DE GARANTÍA

Hidromasajes México garantiza sus productos contra defectos de fabricación, desde la fecha de compra, en los siguientes plazos:

PARTE	GARANTÍA
Tina (cascarón): el cuerpo de acrílico reforzado con fibra de vidrio	**5 años**
Accesorios: jets, perillas, desagüe, cascada, manerales, almohadillas	1 año
Faldón de madera sintética	1 año
Partes eléctricas: bombas, blower, calentador, luces, botones y controles	6 meses
Tapa térmica	6 meses

CONDICIONES

1. Presentar el comprobante de compra con la fecha y la pieza dañada.
2. Los daños de transporte se reportan al recibir, con fotos y anotados en la guía de la paquetería.
3. Las fugas o fallas detectadas en la prueba previa se reportan con video **antes** de instalar la tina en su cajón.
4. El equipo (motor, calentador, blower, luces) debe tener una puerta de servicio para su revisión y reparación.
5. La reparación o el reemplazo se hace en nuestra fábrica en Guadalajara, en un plazo de hasta 30 días naturales desde que se recibe la orden de servicio. El servicio a domicilio, los fletes y los traslados tienen costo.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO

1. El daño de transporte no se anotó y reportó al recibir.
2. La fuga o falla se reportó con la tina ya instalada en su cajón.
3. La tina recibió golpes, se usó en condiciones distintas a las normales o no se siguió este manual.
4. La instalación fue incorrecta: sin circuito independiente, sin tierra física, con voltaje bajo, sin puerta de servicio o con la ceja cargando peso.
5. El motor o el calentador se encendieron sin agua.
6. Se usaron productos químicos no recomendados o en exceso (por ejemplo, pastillas de tricloro), o abrasivos y solventes sobre el acrílico.
7. La tina fue alterada o reparada por personas no autorizadas por Hidromasajes México.
8. En la tapa: daños por granizo o por personas u objetos encima.

La garantía cubre la reparación o el reemplazo de la pieza defectuosa. No cubre la instalación, el retiro o la reinstalación de la tina, ni los acabados de obra (azulejo, cajón, faldón de obra).

PARA TU ARCHIVO

DATOS DE TU COMPRA

Guarda este manual con tu comprobante de compra. Los vas a necesitar para cualquier servicio de garantía.

DATOS DE TU COMPRA

Modelo y versión
Fecha de compra
Distribuidor
Teléfono del distribuidor

HIDROMASAJES MÉXICO

Hecho en Guadalajara desde 1976
hidromasajesmexico.com.mx · contacto@hidromasajesmexico.com.mx · WhatsApp 33 2614 1706